

## S.U.A.P.

Lo **Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP)** rappresenta lo strumento esclusivamente telematico voluto dal legislatore per assumere il ruolo di unico interlocutore tra l'Impresa, il cittadino richiedente e la Pubblica Amministrazione.

Il DPR 160/2010 lo definisce come: "unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva in grado di fornire una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni comunque coinvolte nel procedimento" (art. 1).

Il SUAP risulta essere l'unico punto di accesso, attraverso il portale [impresainungiorno.gov.it](http://impresainungiorno.gov.it) per le pratiche amministrative relative allo svolgimento dell'attività imprenditoriale.

Il Suap consente di poter avviare l'impresa in un solo giorno, assolvendo a tutte le procedure previste per lo start-up d'impresa.

Nello specifico il **SUAP**:

**svolge** compiti di coordinamento con gli Uffici interni dell'Ente Destinatario del procedimento amministrativo e con gli Enti esterni (A.s.l., A.r.p.a., Vigili del Fuoco, etc.) coinvolti nelle varie fasi e a diverso titolo nell'ambito dello stesso;

- **agisce** secondo modalità telematiche, avvalendosi di strumenti tecnologicamente innovativi, quali un proprio portale ([www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it)), la posta elettronica certificata – P.E.C., la firma digitale, il protocollo informatico, in grado di conferire rapidità nelle risposte, trasparenza e tracciabilità dei procedimenti trattati;
- **comunica** all'utente impresa/intermediario gli esiti della presentazione dell'istanza, consentendo così l'avvio certo d'impresa;
- **provvede**, attraverso il portale, alla gestione dei procedimenti, comprese le fasi di ricezione delle domande, la divulgazione delle informazioni, l'attivazione degli adempimenti, il rilascio di ricevute all'interessato ed il pagamento dei diritti e delle imposte.

**Attraverso il SUAP possono essere gestiti due procedimenti:**

- **Automatizzato:** nei casi in cui l'avvio di un'attività di produzione di beni o di prestazione di servizi, sia soggetto a SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività) ai sensi dell'art. 19 della L. 241/1990: l'impresa può iniziare l'attività dalla data di presentazione della segnalazione alla pubblica amministrazione.
- **Ordinario:** nei casi in cui l'impresa debba presentare preventivamente un'istanza alla pubblica amministrazione: l'attività di produzione di beni/prestazione di servizi potrà quindi iniziare solo a seguito del rilascio di un'autorizzazione da parte della pubblica amministrazione.

Ciò premesso, **si informa** che a partire dal 02 agosto 2013 lo Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.A.P) del Comune di MANDELA, ai sensi del D.P.R. 160/2010 e s.m.i., opererà esclusivamente in modalità telematica tramite il portale

[www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it)

Pertanto non sarà più possibile presentare al Protocollo in formato cartaceo, per posta o per fax, la documentazione riguardante tutte le pratiche amministrative e tecniche che riguardano le attività di cui in premessa.

Le pratiche presentate in modalità tradizionale, per legge, sono irricevibili e quindi non producono nessun effetto giuridico.

## **PREREQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLE PRATICHE TELEMATICHE A L SUAP**

La presentazione di una pratica telematica al SUAP necessita che il richiedente abbia i seguenti **requisiti minimi**:

<b>Internet</b>	E' necessario un collegamento ad internet
<b>Firma Digitale</b>	La Firma Digitale è necessaria per firmare le pratiche del SUAP con lo stesso valore legale della firma autografa
<b>PEC</b> (Posta Elettronica Certificata)	E' necessaria una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) (PEC) per presentare le pratiche, ricevere le comunicazioni ufficiali e per interagire in maniera rapida e sicura con il SUAP.

**In alternativa**, il richiedente potrà rivolgersi alle Associazioni di categoria che lo assisteranno nella trasmissione telematica della pratica